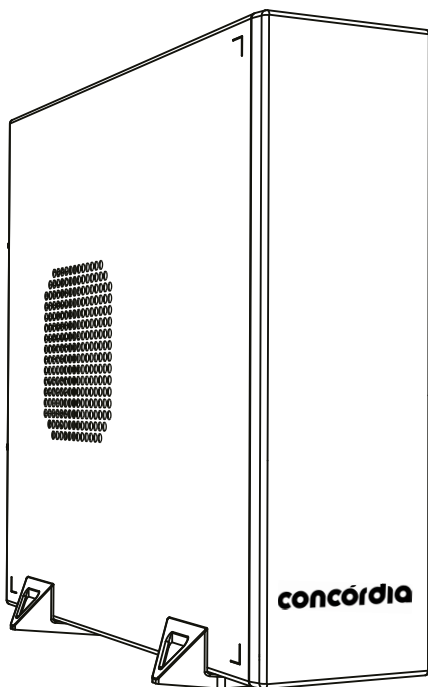


concordia

Manual do usuário

DESKTOP SFF



Confira o Guia do Produto no site:

www.concordia.inf.br

1 Introdução

O GUIA

Este guia possui informações, dicas e notas das funções mais importantes do aparelho. Recomendamos a leitura atenta do guia, pois nele estão contidas as informações necessárias para a correta operação de seu computador Concórdia. Guarde-o para futuras consultas.

Este guia contém informações genéricas para a maioria dos modelos de computador Concórdia. Algumas informações contidas no guia variam de acordo com o modelo do aparelho.

As ilustrações são apenas para referências e suas funções são baseadas no produto real.

2 Desembalando o computador Concórdia

VERIFIQUE TODOS OS ITENS DA EMBALAGEM

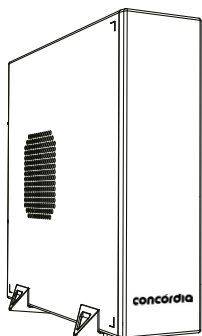
- Computador Concórdia.
- Cabo de alimentação.
- Guia Rápido.

Obs.: Caso algum desses itens esteja danificado ou faltando, notifique o revendedor ou a Concórdia imediatamente. Recomendamos que guarde a embalagem caso futuramente seja necessário transportar ou armazenar seu computador Concórdia.

3

Informações técnicas do produto

DESKTOP SFF



Modelo
Marca
Tensão de operação
Frequência
Potência
Corrente de alimentação
Grau de proteção

Computador SFF
Concórdia
110V-220V
60 Hz
300 W
3,0A
IPX0

Classe de Isolamento I



4

Conectores do PC

VISUALIZAÇÃO DE CONECTORES

Confira abaixo exemplos de conectores da parte traseira de um PC.

Obs.: Algumas placas mães não possuem alguns dos conectores listados



Conexão PS2 de mouse



Conector de cabo de rede/internet



Conector de cabo de força



Conexão PS2 de teclado



Conectores de áudio



Conexão PS2 Híbrida de mouse e teclado



Conector de áudio e vídeo HDMI



Conector USB tipo C



Conector de vídeo VGA



Conector de vídeo DVI



Conector de áudio e vídeo Display Port



Conector de antena WIFI



Portas USB 2.0



Conector serial



Portas USB 3.2



Conector óptico de áudio

5 Ligando o computador

ORIENTAÇÕES PARA LIGAR O COMPUTADOR CONCÓRDIA

Primeiramente conecte o mouse e teclado;

Conecte o cabo do monitor;

Conecte o cabo da fonte de alimentação em seu produto e em seguida conecte-o na tomada da rede elétrica;

Obs.: A seleção de tensão de sua fonte é automática, podendo ser utilizada em rede elétrica 127V ou 220V de acordo com a tensão da tomada.

Recomendamos o uso de um nobreak ou estabilizador de tensão (não fornecidos) para conectar seu produto à tomada de rede elétrica.

Após conectar todos os cabos, ligue seu computador Concórdia pressionando o botão Power.

6 Internet e rede

CONECTANDO A UMA REDE DE INTERNET

Seu produto possui uma placa de rede com cabo 10/100/1000 Mbps LAN (Local Area Network) que permite o usuário conectar-se a uma rede de computadores e a internet.

Para conectá-lo à rede, deve-se plugar o cabo de rede (não fornecido) na porta Ethernet (RJ-45).

Caso tenha eventuais dúvidas não esclarecidas neste guia, visite nosso site www.concordia.inf.br.

7

Local de uso e limpeza

INSTRUÇÕES SOBRE O LOCAL DE USO E LIMPEZA

Recomendamos que seu produto seja utilizado em locais com temperaturas entre 0°C e 40°C, temperaturas fora dessa faixa podem danificar os componentes internos;

Evite colocar o produto em locais sujeitos à umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira;

Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do produto, pois pode ocorrer um superaquecimento do aparelho, resultando em danos irreversíveis;

Para limpar o gabinete do computador, desligue-o. Utilize um pano macio, levemente umedecido em água, tomando cuidado para não molhar as conexões como USB, entrada do monitor, entrada de rede, entre outros. Não utilize álcool, detergente ou outros solventes, isso pode manchar o produto;

Cuidado ao transportar o produto, pois possui peças sensíveis a vibração;

Mantenha o produto longe de poeira para evitar possíveis problemas na ventilação do produto.

8 Termos de garantia

TERMOS DE GARANTIA

A Concórdia Informática poderá oferecer garantia contratual contra defeitos de fabricação para os produtos comercializados por ela.

O prazo total de garantia descrita no site compreende a soma da garantia legal e contratual.

Todo produto encaminhado à Concórdia Informática por conta de vício passará obrigatoriamente e previamente por uma análise técnica para averiguação da existência de vícios e/ou defeitos de fabricação. Caso não seja constatado vício(s) no produto, ou ainda, que o vício foi causado por uso indevido pelo Cliente e/ou terceiros, a Concórdia Informática reserva-se no direito de reenviar o produto ao Cliente, isentando-se da obrigação de troca ou restituição dos valores pagos, bem como das despesas de frete.

Nos casos em que o Cliente acionar a garantia do produto, a Concórdia Informática reserva-se o direito de permanecer com o produto por até 30 dias, a contar do recebimento deste, nos termos do artigo 18, §1º, do Código de Defesa do Consumidor.

É de inteira responsabilidade do Cliente a execução de cópias de segurança (backup) de quaisquer programas, dados e/ou arquivos relevantes, antes de encaminhar o produto para a empresa. A Concórdia Informática não se responsabilizará pela perda de quaisquer dados, arquivos e/ou programas que, porventura, existam no produto encaminhado para reparo.

A GARANTIA NÃO ABRANGE

Defeito por manuseio inadequado, uso incorreto e/ou instalação incorreta;

Recuperação de quaisquer programas, dados, arquivos e/ou programas, aplicativos, sistemas operacionais ou qualquer outro software, uma vez que a responsabilidade de realizar o backup é de inteira responsabilidade do cliente;

Defeitos ocasionados por falha ou erros durante ou após atualizações de firmware;

Casos de mau funcionamento por falha na configuração de software ou drives;

Conserto ou reposição de peças por desgaste natural ou troca periódica durante o tempo de vida do produto;

Uso inadequado, imprudência, imperícia ou negligência;

Perda ou dano ocasionado por força maior ou caso fortuito, e culpa exclusiva do cliente ou de terceiros;

Devolução de produtos pelo motivo de incompatibilidade entre componentes físicos (hardware), sistemas operacionais ou outros softwares, já que a escolha do produto adequado é de inteira responsabilidade do cliente.

SOBRE DANOS CAUSADOS POR TERCEIROS

A Concórdia Informática não se responsabiliza por danos causados por terceiros, por questões ou elementos fora de seu alcance, controle e/ou ingerência das partes.

A ocorrência de quaisquer das situações abaixo descritas acarretará a perda da garantia do produto:

Retirada ou violação de selos de garantia ou identificação da Concórdia Informática e/ou fabricante;

Violação, modificação, troca de componentes, ajustes, consertos feito por pessoa não autorizada;

Serviços executados diretamente pelo cliente sem prévio consentimento da Concórdia Informática e/ou do fabricante ;

SOBRE DANOS CAUSADOS POR TERCEIROS

- Manuseio incorreto, em desacordo com o manual;
- Uso de acessórios, componentes ou sistemas não originais ou não recomendados e/ou não aprovados pelo fabricante;
- Transporte inadequado do produto pelo Cliente que o exponha a trepidações, quedas, umidade, calor excessivo ou excesso de peso sobre o produto ou embalagem, entre outros;
- Danos físicos (amassados, arranhões, manuscritos, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica ou excesso de voltagem, danos decorrentes de exposição excessiva ao calor, fogo, umidade, placas ou processadores queimados, trincados, lascados, processadores e placas mãe com pinos e sockets tortos, quebrados etc.);
- Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, alta tensão, corrosão, oxidação etc;
- Por defeitos cujas causas sejam quedas, pancadas, riscos ou qualquer outro acidente de ordem física;
- Danos causados por vírus, malware, spyware, programas maliciosos etc;
- Qualquer outra avaria que não seja classificada como defeito/vício de fabricação.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA DO FABRICANTE

Nos casos em que a Concórdia Informática indicar a assistência técnica autorizada para reparo/conserto, o Cliente deverá acionar a garantia junto à própria fabricante, visando rapidez e eficácia no atendimento. Nestes casos, o cliente deverá também ler as Políticas do Fabricante.

O produto deverá ser enviado à assistência técnica autorizada, acompanhada da nota fiscal de compra, preferencialmente na embalagem original, ou na impossibilidade, em embalagem adequada a fim de proteger o produto, juntamente com todos os acessórios que o acompanham.v

A Concórdia Informática não se responsabiliza por danos em equipamentos que não tenham sido embalados adequadamente para o transporte.

Em caso de problemas, dúvidas ou sugestões sobre nossos aparelhos entre em contato com o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor)

8

Dicas de soluções de problemas

DICAS DE SOLUÇÕES

(CASO OS PROBLEMAS CONTINUEM, LIGUE PARA A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA CONCÓRDIA)

Tipo de problema	Solução Possível
Computador não liga	<p>Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao computador e à tomada de energia;</p> <p>Verifique se há energia elétrica na tomada;</p> <p>Verifique se o estabilizador de energia, filtro de linha ou no-break estão ligados;</p>
Não aparece imagem	<p>Verifique se o computador está ligado;</p> <p>Verifique se o led do monitor está ligado;</p> <p>Verifique se o brilho e contraste do monitor estão ajustados;</p> <p>Verifique se os cabos (energia e sinal) do monitor estão conectados;</p>
Monitor não liga	<p>Verifique se o cabo de energia do monitor está ligado na tomada;</p> <p>Existem alguns monitores que utilizam a conexão USB como fonte de energia, portanto verifique se esta conexão está feita;</p>
Mídia de CD/DVD não ejeta	<p>Verifique se o computador está ligado, pois a mídia só ejeta nesta situação;</p>
CD de áudio não produz som	<p>Verifique se o CD foi inserido corretamente na unidade, observando se a etiqueta está virada para cima;</p> <p>Verifique se os controles de volume não estão no mínimo;</p> <p>Verifique se os cabos do altofalante estão conectados corretamente nos conectores de áudio do computador;</p> <p>Verifique se o CD não está sujo ou riscado; Reinstale os drivers de dispositivo de áudio;</p>
Mouse/teclado não funciona	<p>Verifique se o cabo do dispositivo está corretamente conectado;</p> <p>Verifique se o cabo do dispositivo não está danificado;</p> <p>Se o dispositivo for no padrão de conexão PS2, reinicie o computador;</p> <p>Tente utilizar um dispositivo que esteja funcionando;</p> <p>Reinstale o driver de dispositivo.</p>
Não consigo usar a rede local com ou sem fio	<p>Verifique se o adaptador de rede ligado e funcionando;</p> <p>Verifique se o driver de rede está instalado corretamente;</p> <p>Verifique se o cabo de rede está funcionando (no caso de rede com fio);</p> <p>Se há necessidade de utilizar senha para acessar a rede, certifique-se que a mesma foi digitada corretamente;</p>

Central de Atendimento Pós-Vendas e Garantia:

Telefone: 0800 123 3900 - WhatsApp (48) 3821 3987.
E-mail sac@grupo-fort.com
Segunda a sexta-feira das 8h30 as 17h30.

Central de relacionamento:

(48) 3821 3900 ou pelo chat online no site.
concordia@concordia.inf.br
Segunda a sexta-feira das 8h30 as 11h30 e 13h30 as 17h30.

concordia